

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: S.N.L. van de Bergh-Goossens MSc
BIG-registraties: 09925412825
Basisopleiding: GZ-psychologie
AGB-code persoonlijk: 94105427

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Chamsa
E-mailadres: sgoossens@chamsa.nl
KvK nummer: 67658202
Website: www.chamsa.nl
AGB-code praktijk: 94064672

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Clënten die functioneren op een zwakbegaafd of verstandelijk beperkt niveau met bijkomende psychiatrische klachten waaronder ADHD, autisme, angst- en stemmingsproblematiek, hechtingsproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek, traumagerelateerde problematiek en verslavingsproblematiek.

Behandelvormen die worden toegepast zijn: Cognitieve Gedragstherapie (CGT), Oplossingsgericht Werken (OGW) en EMDR.

Daarnaast wordt psychodiagnostisch onderzoek verricht ten behoeve van bijvoorbeeld indicatieaanvragen bij het CIZ wat door cliënten zelf vergoed dient te worden.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: S.N.L. van de Bergh-Goossens MSc
BIG-registratienummer: 09925412825

Medewerker 2

Naam: drs. R.J.M. Dautzenberg
BIG-registratienummer: 39063292025

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Zorggroep(en)

Anders: Psychiater gespecialiseerd in cliënten die functioneren op een zwakbegaafd of licht

verstandelijk beperkt niveau.

Ambulante begeleiding geboden door zowel instellingen voor mensen met een verstandelijke beperking als kleine organisaties en zzp'ers.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

drs. R.J.M. Dautzenberg (39063292025)

dr. R. Evers (49017504001)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Consultatie ten behoeve van diagnostiek en/of medicatie.

Collegiaal overleg in geval van complexe problematiek in zowel diagnostiek- als behandelfase en tevens om mogelijke indicatie tot opschalen zorgzwaarte te bespreken (STEVIG: SGGZ gespecialiseerd in mensen met een verstandelijke beperking).

Doorverwijzing wanneer ik zelf niet het best passende hulpverleningsaanbod kan bieden waarbij te denken valt aan psychotische stoornissen.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De huisarts / huisartsenpost, deze bepaald of GGZ-crisisdienst ingeschakeld dient te worden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Intentieverklaring samenwerking GGZ regio Oostelijk Zuid Limburg

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.chamsa.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.chamsa.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.chamsa.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

S.N.L. van de Bergh-Goossens MSc
Klachtenregeling inclusief geschillencommissie via beroepsvereniging NVGzP

Link naar website:

www.chamsa.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
Klachtenregeling inclusief geschillencommissie via beroepsvereniging NVGzP

Link naar website:

www.chamsa.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
drs. R.J.M. Dautzenberg

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.chamsa.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Het secretariaat ontvangt de telefonische danwel schriftelijke aanmelding en stuurt een bevestigingsbrief naar zowel cliënt (of diens vertegenwoordiger) als huisarts en plaatst cliënt op de wachtlijst. De cliënt (of diens vertegenwoordiger) als huisarts worden hiervan op de hoogte gebracht en er wordt besproken of het wenselijk is overbruggingszorg in te zetten en welke zorg dan nodig is. In geval van plaatsing op de wachtlijst wordt de cliënt eens per 6 weken geïnformeerd over de lengte ervan.

Het secretariaat neemt vervolgens contact op met cliënt of indien wenselijk met diens (wettelijke) vertegenwoordiger of begeleid(st)er om een afspraak te maken voor een intake waarover ook de huisarts schriftelijk wordt geïnformeerd.

De regiebehandelaar voert het intakegesprek.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: S.N.L. van de Bergh-Goossens MSc

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Bij ingewikkelde comorbiditeit of problematiek consulteren van een psychiater die gespecialiseerd is in het werken met mensen met een verstandelijke beperking.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: S.N.L. van de Bergh - Goossens MSc

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: S.N.L. van de Bergh - Goossens MSc

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Door de cliënt zelf in het bijzijn van diens naasten zijn/haar (vorderingen van de) behandeling te laten verwoorden en hier zo nodig als regiebehandelaar in te ondersteunen door aanvullingen te geven waarbij het van belang is om tijdens het gesprek voortdurend met de cliënt hierover af te stemmen.

Informatie naar derden wordt pas verstuurd indien de cliënt op de hoogte is van de inhoud hiervan en schriftelijk akkoord voor het versturen ervan heeft gegeven.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Door het behandelplan / de behandeling te evalueren, afhankelijk van het verwachte borgproduct vindt dit op vastgestelde momenten in het behandeltraject plaats.

Beoordelen van ORS/SRS en de beoordelen diagnose specifieke vragenlijsten.

Als ROM-instrument wordt de ORS beoordeeld.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): www.chamsa.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Halverwege en aan het eind van de behandeling afhankelijk van het verwachte zorgproduct.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Ik meet de tevredenheid van de cliënten die ik in behandeling heb middels de ORS/SRS bij het tweede contact en aan het einde van de behandeling afhankelijk van het verwachte zorgproduct.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: S.N.L. van de Bergh - Goossens MSc

Plaats: Roermond

Datum: 23-04-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja