



## **ALGEMENE PRAKTIJKVOORWAARDEN 2021**

Wanneer u bij ons een behandeltraject start is het van belang dat u op de hoogte bent van een aantal zaken. Wij vragen u onderstaand zorgvuldig door te lezen en te ondertekenen bij akkoord.

### **Bereikbaarheid secretariaat**

Het secretariaat is bereikbaar op maandag van 9.00-17.00u; dinsdag van 9.00-15.00u; woensdag van 9.00-11.00u; donderdag van 9.00-15.00u en vrijdag van 9.00-11.00u. Buiten deze tijden kunnen vragen en/of (af)meldingen worden ingesproken op de voicemail (045-2011313, ook in het weekend) of via de mail: [secretariaat@chamsa.nl](mailto:secretariaat@chamsa.nl).

Indien er sprake is van een crisissituatie dan kunt u terecht bij de huisarts (binnen kantoor tijden) of bij de huisartsenpost (buiten kantoor tijden).

### **Privacy**

Uw privacy is in deze praktijk optimaal gewaarborgd. Nimmer wordt naar u herleidbare informatie verstrekt aan derden, tenzij u hiervoor bij ons een gerichte schriftelijke machtiging ondertekent.

Om de behandeling vergoed te kunnen krijgen dient er een (psychiatrische) diagnose gesteld te worden die vervolgens aan de verzekeraar wordt doorgegeven. Indien u niet wenst dat deze diagnose aan de verzekeraar wordt doorgegeven dan dient u ons dit te laten weten. Wij laten u dan een gerichte privacyverklaring ondertekenen. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor. Tevens staat in de privacyverklaring opgenomen welke rechten u hebt. Klik [hier](#) voor meer informatie over de privacyverklaring. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen dan kunt u via ons secretariaat een afspraak inplannen met uw betreffende behandelaar.

### **Kosten en betaling 2021**

Al onze behandelaars hebben contracten met zorgverzekeraars zodat u als cliënt de maximale vergoeding ontvangt, mits uw klachten onder de actuele vastgestelde verzekerde zorg vallen. Onder andere relatietherapie, arbeidsgelateerde klachten, preventie-vragen en gerichte onderzoekvragen zonder hulpvraag zullen niet door uw verzekering vergoed worden. De kosten hiervan bedragen €114,- per behandelsessie en zijn voor uzelf. U heeft een verwijzing van uw huisarts nodig om voor vergoeding van de kosten van uw behandeling in aanmerking te komen. U heeft in 2021 vanuit uw basisverzekering recht op vergoeding van psychologische hulp in de Generalistische Basis GGZ (GBGGZ). Uw eigen maximale kosten zijn uw nog openstaande eigen risico betreffende het startjaar van de behandeling. Er wordt gedeclareerd bij einde van de behandeling.

Op basis van de zwaarte van klachten wordt u ingeschaald in een door de overheid vastgesteld product: Kort, Middel, Intensief of Chronisch. De exacte kosten/ vergoedingen per behandeltraject verschillen per verzekeraar. Heeft u nog vragen over vergoeding/ kosten/ declaratie neem contact op met ons secretariaat en zij helpen u graag verder.

Bij niet verschijnen op afspraak zonder berichtgeving en bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak wordt er €57,- bij u in rekening gebracht. Deze kosten worden niet door uw verzekering

vergoed en dienen binnen 30 dagen na ontvangst van nota door u aan ons worden voldaan. (Annuleren in het weekend/buiten kantooruren kan ook middels het tijdig inspreken van onze voicemail of middels het sturen van een mail.)

### **Beschermd wonen/ WLZ-indicatie**

Indien u verblijft binnen beschermd wonen én een WLZ-indicatie heeft, dan dient u dit voorafgaand of tijdens de intake kenbaar aan ons te maken. In dat geval dient er namelijk een onderaannemersovereenkomst vastgesteld te worden door de organisatie waar u verblijft waarna ondertekening door uw organisatie en Chamsa volgt. Een WLZ-financiering mag namelijk niet naast een financiering van uw zorgverzekeraar lopen.

### **Wettelijke vertegenwoordiging (mentor/ curator)**

Indien er sprake is van wettelijke vertegenwoordiging (vastgesteld door de Rechtbank), dan ontvangen wij graag een kopie van deze beschikking voor in ons dossier. Met deze bewijsvoering hoeven er geen aparte toestemmingsverklaringen geregeld te worden indien er documentatie uitgewisseld moet worden met de wettelijk vertegenwoordiger.

### **Beroepskwaliteiten**

Alle in deze praktijk werkzame psychologen zijn geregistreerd bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en zijn Gezondheidszorgpsycholoog BIG. Het NIP heeft een beroepscode opgesteld waaraan psychologen zich moeten houden. Hierin staan de eisen, richtlijnen en gedragsregels waaraan het werk van een psycholoog moet voldoen. Deze zijn gebaseerd op de principes integriteit, respect, verantwoordelijkheid en deskundigheid. Bekijk de beroepscode in de volgende link: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

Klachten over de behandeling of de hantering van de beroepscode kunt U, wanneer bespreking daarvan met de betreffende psycholoog geen oplossing biedt, voorleggen bij onze klachten- en geschillencommissie P3NL. U kunt een klachtenformulier downloaden op de site van P3NL: <https://www.p3nl.nl/klachtenregeling/clienten> en het formulier inleveren bij [p3nl@klachtencompany.nl](mailto:p3nl@klachtencompany.nl). De klacht komt altijd terecht bij een klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris zoekt samen met u en mij naar een oplossing. Mocht dit niet lukken dan zal de klacht worden voorgelegd aan de geschillencommissie in Den Haag. De geschillencommissie doet vervolgens een bindende uitspraak. Mocht je niet op internet terecht kunnen, vraag dan telefonisch een papieren exemplaar aan (088-2341601). Uiteraard kun je ook met een klachtenfunctionaris overleggen (088-2341601). [Hier](#) vindt u meer aanvullende informatie over het klachten en geschillenreglement en de klachtenfunctionaris.

Wij zijn wettelijk verplicht om uw identiteit en zorgverzekering te verifiëren. Daartoe vragen wij u naar een geldig legitimatiebewijs en uw zorgpas tijdens uw eerste contact met onze praktijk.

Teken dit formulier a.u.b. voor akkoord, in tweevoud, waarbij één exemplaar voor u is en één exemplaar voor Chamsa.

**Datum:**

**Naam:**

**Handtekening:**